

Algemene Voorwaarden Verbruiksoverzicht B.V.

1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:
 - 1.1.1. **Verbruiksoverzicht**: de besloten vennootschap Verbruiksoverzicht B.V., gevestigd te (9712 NX) Groningen aan het adres Guyotplein 5-1, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 77929802.
 - 1.1.2. **Klant**: de (rechts)persoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Verbruiksoverzicht en deze de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel.
 - 1.1.3. **Overeenkomst**: de rechtsbetrekking tussen Verbruiksoverzicht en de Klant, een en ander in meest ruime zin van het woord.
 - 1.1.4. **Huurder**: elke (potentiële) huurder van het Pand van de Klant.
 - 1.1.5. **Derde(n)**: ieder andere (rechts)persoon, niet zijnde Verbruiksoverzicht of de Klant.
 - 1.1.6. **Diensten**: alle door Verbruiksoverzicht en/of door haar ingeschakelde Derden aan Klant geleverde producten en diensten in de breedste zin van het woord, alsmede alle andere door Verbruiksoverzicht ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
 - 1.1.7. **Meerwerk**: alle op verzoek van de Klant of noodzakelijkerwijs uit de Diensten voortvloeiende extra Diensten die niet zijn opgenomen in de offerte en/of Overeenkomst.
 - 1.1.8. **Dashboard**: de door Verbruiksoverzicht beschikbaar gestelde (online) software, te benaderen via [verbruik.online](https://verbruiksoverzicht.nl/), voor onder andere het inzien van het verbruik van de Panden van de Klant en waarin overige bijbehorende gegevens worden weergegeven en direct door de Klant kunnen worden uitgelezen.
 - 1.1.9. **Pand**: dit betreft onder andere een woning, bedrijfsruimte en/of exploitatieruimte van de Klant.
 - 1.1.10. **Algemene Voorwaarden**: deze Algemene Voorwaarden.
 - 1.1.11. **Website**: de Website: <https://verbruiksoverzicht.nl/>
- 1.2. Definities in deze Algemene Voorwaarden in het enkelvoud omvatten ook het meervoud hiervan en vice versa. Daarnaast omvatten woorden in een bepaald geslacht ook alle andere geslachten, tenzij de context anderszins vereist.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Verbruiksoverzicht en de Klant.
- 2.2. Verbruiksoverzicht is niet gebonden aan de algemene voorwaarden van Derden, Huurder en/of de Klant. De algemene voorwaarden van Derden, Huurder en/of de Klant worden uitdrukkelijk door Verbruiksoverzicht van de hand gewezen.
- 2.3. Verbruiksoverzicht behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te herzien bij onder meer doch niet uitsluitend een verandering in de bedrijfsvoering, nieuwe, veranderde of vervallen producten, diensten en/of functionaliteiten, of een verandering in toepasselijke wet- en regelgeving. Verbruiksoverzicht zal de Klant van de wijzigingen in de algemene voorwaarden tijdig informeren.
- 2.4. Verbruiksoverzicht en/of Derden, brengen continu nieuwe versies van het Dashboard uit. Op deze nieuwe versies is de Overeenkomst en zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden gelijkelijk van toepassing.

- 2.5. Voor zover in de Overeenkomst wordt afgeweken van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden prevaleert de inhoud van de Overeenkomst en gelden alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden voor zover deze niet conflicterend zijn met de Overeenkomst.
- 2.6. Wijzigingen in de Overeenkomst (inclusief de Algemene Voorwaarden) binden Verbruiksoverzicht slechts indien deze wijzigingen schriftelijk door zowel Verbruiksoverzicht als de Klant zijn bevestigd.
- 2.7. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand en zal de desbetreffende bepaling in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zo veel mogelijk benadert.
- 2.8. Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 2.9. Als Verbruiksoverzicht niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Verbruiksoverzicht in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

3. Totstandkoming Overeenkomst en wijzigingen

- 3.1. Alle door Verbruiksoverzicht uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding vermelden, en kunnen te allen tijde door Verbruiksoverzicht worden herroepen.
- 3.2. Verbruiksoverzicht heeft te allen tijde het recht de aanbieding of offerte tot kort (uiterlijk 1 werkdag) na de aanvaarding ervan te herroepen. Verbruiksoverzicht heeft niet het recht de aanbieding of offerte te herroepen nadat begin is gegeven aan de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.3. Verbruiksoverzicht is niet gehouden uitvoering te geven aan geaccepteerde offertes wanneer deze zijn gebaseerd op kennelijke verschrijvingen. Verbruiksoverzicht heeft het recht deze kennelijke verschrijving(en) te herstellen.
- 3.4. Verbruiksoverzicht zal in de offerte een indicatie geven van de kosten per maand en het aantal aan de Diensten te besteden uren. Aan door Verbruiksoverzicht in de offerte genoemde uren aantallen c.q. indicaties kunnen geen rechten worden ontleend. Deze uren aantallen zijn slechts bedoeld om Klant een ruw beeld te geven van de omvang van de Diensten. Daarnaast werkt Verbruiksoverzicht met project- / vaste prijzen, uurtarieven en meerwerk tarieven (waaronder materiaalkosten) voor kosten die worden gemaakt door Derden. De offerte is in geen geval beslissend voor de uiteindelijke indeling van de door Verbruiksoverzicht te verrichten werkzaamheden en de besteding van de uren.
- 3.5. De in de offerte omschreven informatie en/of specificaties vervangen alle eerdere afspraken en correspondentie, in geval van tegenstrijdigheid geldt de inhoud van de offerte. Het is aan de Klant om te controleren of de offerte de juiste informatie en/of specificaties bevat.
- 3.6. Een Overeenkomst tussen Verbruiksoverzicht en Klant komt in ieder geval – maar niet uitsluitend – tot stand wanneer:
 - 3.6.1. Klant de offerte getekend heeft geretourneerd;
 - 3.6.2. Verbruiksoverzicht een opdrachtbevestiging aan de Klant heeft verstuurd en de Klant niet binnen een periode van 5 dagen schriftelijk heeft laten weten niet akkoord te zijn met de inhoud daarvan; of
 - 3.6.3. Verbruiksoverzicht een e-mail van Klant heeft ontvangen of telefonisch contact met Klant heeft gehad waarin Klant uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van Verbruiksoverzicht;
 - 3.6.4. Verbruiksoverzicht (of een Derde namens Verbruiksoverzicht) met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- 3.7. Wanneer een Overeenkomst tussen Verbruiksoverzicht en de Klant tot stand komt, is Verbruiksoverzicht niet gebonden aan de eventuele Algemene Voorwaarden van de Klant. De Algemene Voorwaarden van de Klant worden hiermee uitdrukkelijk door Verbruiksoverzicht van de hand gewezen.

- 3.8. De in de offertes van Verbruiksoverzicht opgenomen specificaties, tekeningen en andere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding van het te realiseren resultaat. Hieraan kan de Klant geen rechten ontleen.
- 3.9. Aan de informatie op websites, folders, flyers, kranten en in andere media waarop de goederen en diensten wordt gepromoot kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie in dergelijke media is slechts bedoeld als indicatie. Enkel bij schriftelijke bevestiging mag deze informatie juist worden geacht, behoudens kennelijke omissies en fouten.

4. Uitvoering van de Overeenkomst en beschikbaarheid van het Dashboard

- 4.1. Verbruiksoverzicht zal zich naar beste kunnen inspannen om de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren. De Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis en nooit op basis van een resultaatverbintenis.
- 4.2. Indien voor de uitvoering van Diensten termijnen zijn overeengekomen of opgegeven, dan gelden deze termijnen als indicatief en nooit als fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Verbruiksoverzicht hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Verbruiksoverzicht dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Termijnen zijn slechts aan te merken als fatale termijn als zij expliciet als fatale termijn zijn aangemerkt door Verbruiksoverzicht.
- 4.3. Hoewel Verbruiksoverzicht al het redelijkerwijs mogelijke doet, kan Verbruiksoverzicht niet garanderen dat het Dashboard steeds volledig, juist, nauwkeurig of bijgewerkt is, of dat het Dashboard steeds online en beschikbaar is of dat het Dashboard geschikt is voor het doel waarvoor de Klant dit wil gebruiken. Verbruiksoverzicht spant zich ten volste in om alle op- en aanmerkingen aangaande het Dashboard serieus te behandelen en waar Verbruiksoverzicht dit nodig acht verbeteringen door te voeren. Eventuele onjuistheden kunnen gemeld worden via <https://verbruiksoverzicht.nl/contact/>.
- 4.4. Verbruiksoverzicht is gerechtigd het Dashboard tijdelijk buiten gebruik te stellen, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) offline te halen, voor onderhoud, updates of voor enige andere reden. De Klant is gehouden deze updates of upgrades van het Dashboard te accepteren.
- 4.5. Onderhoud aan het Dashboard dat leidt tot onbeschikbaarheid van het Dashboard wordt zoveel als redelijkerwijs mogelijk vooraf aangekondigd aan de Klant.
- 4.6. Verbruiksoverzicht garandeert niet dat het Dashboard steeds vrij is van kwaadaardige computercodes en/of inbraken, zoals - maar niet uitsluitend - virussen, worms en Trojan horses. De Klant dient er zelf voor te zorgen dat het netwerk van de Klant en de apparaten die er mee verbonden zijn, adequaat zijn beschermd tegen dergelijke onwenselijkheden.
- 4.7. Voor het aanbieden van het Dashboard is Verbruiksoverzicht in bepaalde mate afhankelijk van Derden, zoals (maar niet uitsluitend), softwareplatformen, softwareleveranciers, hostingpartners, Internet Service Providers, betalingssysteemaanbieders en netwerkbeheerders. Deze Derden stellen mogelijk hun eigen (algemene) voorwaarden voor het gebruik van de diensten die zij aanbieden tegenover Verbruiksoverzicht en de Klant. Verbruiksoverzicht kan niet instaan voor beschikbaarheid en het gebruik van de diensten van Derden en de eventuele gevolgen van het geheel of tijdelijk niet of niet adequaat aanbieden van de diensten door Derden en de niet-acceptatie door Derden van op- en aanmerkingen van Verbruiksoverzicht of de Klant. De van toepassing verklaarde (algemene) voorwaarden van Derden liggen ter inzage op het kantoor van Verbruiksoverzicht.
- 4.8. Indien en voor zover koppelingen met software van Derden (zoals API's) worden gebruikt of aangeroepen in en/of voor het Dashboard van Klant, is Klant verantwoordelijk voor het verkrijgen van de toestemming voor het gebruik van die koppelingen. Klant vrijwaart Verbruiksoverzicht van alle aanspraken ter zake van het gebruik van een koppeling c.q. API zonder de daarvoor benodigde toestemming.

- 4.9. De Klant kan nimmer aanspraak maken op enige (schade)vergoeding en/of terugbetaling van de kosten van de Overeenkomst ten gevolge van onbeschikbaarheid van het Dashboard zoals bedoeld in dit artikel.
- 4.10. In het geval het Dashboard blijvend onbeschikbaar is ten gevolge van een wijziging in enige dienst van een Derde, is Verbruiksoverzicht gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 4.11. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:407, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon.

5. Installatie (slimme) tussenmeters

- 5.1. Verbruiksoverzicht komt met de Klant gezamenlijk een datum en tijdstip overeen waarop de schouw en de (slimme) tussenmeters conform de Overeenkomst worden geleverd en geplaatst. Bij de vaststelling van een datum en tijdstip gaat Verbruiksoverzicht ervan uit dat (Derden ingeschakeld door) Verbruiksoverzicht de levering en installatie kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- 5.2. Voor het uitvoeren van de werkzaamheden kan Verbruiksoverzicht middels een schouwing beoordelen of het Pand geschikt is voor het installeren van een (slimme) tussenmeter en kan worden beoordeeld hoe en of de (slimme) tussenmeter geïnstalleerd kunnen worden. Aan de uitkomst van deze schouwing kunnen door de Klant geen rechten worden ontleend.
- 5.3. Indien blijkt dat de Klant onjuiste en/of onvolledige informatie en gegevens aan Verbruiksoverzicht heeft verstrekt, waardoor de werkzaamheden niet door (een Derde ingeschakeld door) Verbruiksoverzicht kunnen worden uitgevoerd of mocht na de schouwing de installatie niet mogelijk blijken, is Verbruiksoverzicht gerechtigd om de door haar gemaakte (extra) kosten bij de Klant in rekening te brengen.
- 5.4. Door Verbruiksoverzicht geleverde en geïnstalleerde (slimme) tussenmeters komen vanaf het moment van levering voor rekening en risico van de Klant, ook indien de eigendom nog niet op de Klant is overgedragen.
- 5.5. Verbruiksoverzicht zorgt voor de levering van werkende (slimme) tussenmeters. Onder het begrip werkende (slimme) tussenmeters wordt verstaan: het installeren en monteren van de (slimme) tussenmeters. Indien de aansluiting van de (slimme) tussenmeters wordt bemoeilijk doordat de Klant, althans diens Huurders en/of Derden, zal (de Derde welke is ingeschakeld door) Verbruiksoverzicht de verantwoordelijkheid over de aansluiting van de (slimme) tussenmeters aan de Klant overlaten. De (slimme) tussenmeters worden in dat geval als geleverd beschouwd.
- 5.6. De installatie van de (slimme) tussenmeters worden als geleverd beschouwd indien:
 - 5.6.1. de werkzaamheden door (een Derde ingeschakeld door) Verbruiksoverzicht zijn voltooid en de (slimme) tussenmeters zijn geleverd; of
 - 5.6.2. de (slimme) tussenmeters conform artikel 5.5 van deze Algemene Voorwaarden zijn geleverd; of
 - 5.6.3. indien de werkzaamheden zijn uitgevoerd en – naar oordeel van (een Derde ingeschakeld door) Verbruiksoverzicht – slechts kleine afrondende werkzaamheden verricht dienen te worden (waaronder eventuele aansluiting op het (LoRAWAN)-netwerk).
- 5.7. De Klant draagt er zorg voor dat de te leveren en installeren (slimme) tussenmeters te allen tijde tot de met de overeengekomen leveringsplaats kunnen worden gebracht bij gebreke waarvan Verbruiksoverzicht de extra leveringskosten, als gevolg van het niet kunnen afleveren en installeren van de (slimme) tussenmeters, als gevolg van het niet kunnen afleveren van de (slimme) tussenmeters in rekening kan brengen bij de Klant. Indien levering en installatie onmogelijk blijkt is de Klant de kosten die hieruit voortvloeien verschuldigd aan Verbruiksoverzicht.
- 5.8. Indien de Klant ervoor kiest om zelf (LoRAWAN compatible) (slimme) tussenmeters te kopen, is de Klant zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorsturen van alle voor Verbruiksoverzicht relevante LoRAWAN-codes en -gegevens, zoals – maar niet beperkt tot -: type, producent, DEV EUI, APP

EUI, APP Key, Serienummer, en overige gegevens waar Verbruiksoverzicht de Klant op een nader moment om kan verzoeken. Verbruiksoverzicht is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor een correcte dataoverdracht en werking van de door de Klant aangeschafte (slimme) tussenmeters. Tevens zullen de door de Klant zelf aangeschafte (slimme) tussenmeters niet door Verbruiksoverzicht worden geïnstalleerd.

- 5.9. Indien de Klant ervoor kiest om zelf danwel door de Derde de door Verbruiksoverzicht geleverde (slimme) tussenmeters te laten installeren, is Verbruiksoverzicht in dat geval niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de correcte installatie van de (slimme) tussenmeters. Indien de Klant toch support wenst te ontvangen van Verbruiksoverzicht met betrekking tot het installeren van de (slimme) tussenmeters, zullen deze supportwerkzaamheden worden verricht op basis van de op dat moment geldende uurtarieven van Verbruiksoverzicht. Indien na controle door Verbruiksoverzicht, er sprake is van een correcte installatie en het tijdig doorgeven van de installatiedatum en locatie aan Verbruiksoverzicht, zal Verbruiksoverzicht zich inspannen voor een goede dataoverdracht en netwerkdekking.

6. Wijzigingen in de Overeenkomst en meerwerk

- 6.1. Klant kan Verbruiksoverzicht verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. Verbruiksoverzicht is pas verplicht om aan de gewijzigde Overeenkomst uitvoering te geven als Verbruiksoverzicht schriftelijk akkoord heeft gegeven op het verzoek van de Klant. De wijziging van de Diensten valt na bevestiging van de Klant binnen de voorwaarden van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden tenzij tussen Klant en Verbruiksoverzicht schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 6.2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen met Meerwerk, zullen Verbruiksoverzicht en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
- 6.3. Indien Verbruiksoverzicht van mening is dat zonder wijziging van de Overeenkomst redelijkerwijs niet tot verdere uitvoering daarvan kan worden overgegaan, is Verbruiksoverzicht gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst zonder enige (terug)betalings- en/of schadevergoeding verplichting jegens Klant.
- 6.4. Het niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Verbruiksoverzicht op en is voor de Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
- 6.5. Verbruiksoverzicht is gerechtigd om Meerwerk dat maximaal 10% (tien procent) van het offertebedrag bedraagt direct te verrichten, zonder de Klant hierover voorafgaand aan het verrichten van de werkzaamheden te informeren. Indien het Meerwerk de 10% (tien procent) marge zal overschrijden, zal Verbruiksoverzicht dit Meerwerk niet eerder uitvoeren of aan Klant in rekening brengen dan nadat daarover met Klant vooraf overeenstemming is bereikt. Het ontbreken van een Overeenkomst met betrekking tot het Meerwerk laat de aanspraken van Verbruiksoverzicht op betaling onverlet.

7. Het Dashboard, gebruiksrechten en handhaving

- 7.1. Verbruiksoverzicht biedt de Klant een Dashboard aan waarmee de Klant inzicht kan verkrijgen in het energieverbruik van zijn/haar Panden. Voor meer informatie over het Dashboard verwijst Verbruiksoverzicht naar de Website.
- 7.2. Verbruiksoverzicht verleent aan de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de looptijd van de Overeenkomst om het Dashboard (in object-code vorm) te gebruiken. De Klant mag het Dashboard alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor het Dashboard is bedoeld, namelijk ten behoeve van het inzichtelijk maken en het uitlezen van gegevens omtrent (energie)verbruik.
- 7.3. Na het overeenkomen van de Overeenkomst ontvangt de Klant een profiel waarin de door de Klant verstrekte gegevens worden geregistreerd en waarin de gegevens met betrekking tot de het (energie)verbruik van de Panden kunnen worden vermeld en worden verzameld.

- 7.4. Wijzigingen van de bij de registratie opgegeven de gegevens moeten onmiddellijk meegedeeld worden, meer in het bijzonder adreswijzigingen en een wijziging van het e-mailadres.
- 7.5. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de bankgegevens van de Klant vertrouwelijk behandeld en slechts ingeval van afnames of betalingen vanuit de rekening van de Klant aan de betrokken financiële instelling meegedeeld.
- 7.6. De Klant garandeert en verbindt zich ertoe te goeder trouw te handelen en bij haar handelen Verbruiksoverzicht niet onredelijk te benadelen. In het bijzonder, zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, garandeert en verbindt de Klant zich ertoe:
 - 7.6.1. geen identieke of gelijkende Dashboard te (doen) bouwen;
 - 7.6.2. niet de eenzijdig toegang te verschaffen of gebruik te maken van het Dashboard, zonder dat voldaan is aan de vereisten die voortvloeien uit de Overeenkomst;
 - 7.6.3. het Dashboard niet te gebruiken in strijd met de wet, de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en regels van Derden waarvan Verbruiksoverzicht of de Klant afhankelijk is voor het gebruik van het Dashboard;
 - 7.6.4. de dragers waarop het Dashboard is vastgelegd (alsmede het Dashboard zelf) niet te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een Derde te stellen;
 - 7.6.5. Derden – al dan niet op afstand – geen toegang te geven tot het Dashboard of bij een Derde te hosten of onder te brengen, ook niet indien de hosting uitsluitend ten behoeve van de Klant wordt gebruikt;
 - 7.6.6. het (intellectuele) eigendom van het Dashboard niet te betwisten;
 - 7.6.7. geen merktekens of aanduidingen die betrekking hebben op het makerschap van het Dashboard aan te passen of te verwijderen;
 - 7.6.8. het Dashboard niet te gebruiken na het verstrijken of beëindigen van deze Overeenkomst;
 - 7.6.9. geen handeling(en) te verrichten of na te laten die:
 - 7.6.9.1. afbreuk doen aan of (negatieve) invloed hebben op de waarde van het Dashboard;
 - 7.6.9.2. afbreuk doen aan of (negatieve) invloed hebben op de omvang van de intellectuele eigendomsrechten van Verbruiksoverzicht;
 - 7.6.9.3. op enigerlei wijze de rechten van Verbruiksoverzicht met betrekking tot het Dashboard kunnen verminderen.
 - 7.6.10. door gebruik van het Dashboard hinder op te leveren voor andere Klanten en/of schade toe te brengen aan Verbruiksoverzicht. Het is tevens niet toegestaan processen of programma's op te starten door middel van het Dashboard, het netwerk of het apparaat van de Klant, waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat dit de werking van het Dashboard verstoort, of overige Klanten hindert of (in)directe schade toebrengt;
 - 7.6.11. bij het gebruik van het Dashboard geen inbreuk te plegen op een intellectueel eigendomsrecht of ander recht van Verbruiksoverzicht, Huurders en/of een Derde;
 - 7.6.12. om het Dashboard op geautomatiseerde wijze te (laten) raadplegen, bijvoorbeeld via scripts, spiders en/of bots;
 - 7.6.13. om onderdelen van het Dashboard en/of de inhoud daarvan te kopiëren behalve voor zover noodzakelijk om het Dashboard en/of de inhoud daarvan op een efficiënte manier via het internet te raadplegen en in te zetten voor door ons toegestaan gebruik. Gekopieerd materieel mag niet opnieuw openbaar gemaakt worden.
- 7.7. Verbruiksoverzicht is te allen tijde gerechtigd, indien zij daarvoor gegronde redenen acht te hebben het gehele account te verwijderen zonder dat Verbruiksoverzicht op enige wijze aansprakelijk is jegens de Klant, Huurder en/of Derden als gevolg van een dergelijke verwijdering.

8. Verplichtingen Klant

- 8.1. De Klant is gehouden om alle materialen, gegevens en/of informatie, die Verbruiksoverzicht aangeeft nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de Diensten en/of waarvan Klant weet of redelijkerwijs

kan weten dat Verbruiksoverzicht die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de Diensten, ter beschikking te stelling in de vorm, in de veelvoud en op de wijs als Verbruiksoverzicht wenst en bovendien zo tijdig dat Verbruiksoverzicht de Diensten zonder vertraging kan verrichten.

- 8.2. Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de aan Verbruiksoverzicht ter beschikking gestelde gegevens en informatie. Klant dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop zij de door Verbruiksoverzicht verstrekte Diensten kan ontvangen.
- 8.3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het op tijd doorgeven van een aan- en/of afmelden van de (slimme) tussenmeters. Het (digitaal danwel handmatig) aan- en/of afmelden wordt door Verbruiksoverzicht geregeld. Hiervoor zal Verbruiksoverzicht kosten in rekening brengen.
- 8.4. De klant is tevens verantwoordelijk het verkrijgen van een machtiging van de Huurder om een (slimme) tussenmeter te plaatsen en de data, die door de Klant via het Dashboard van Verbruiksoverzicht, te mogen inzien.
- 8.5. Verbruiksoverzicht bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de Diensten zullen worden verricht, maar neemt daarbij de door Klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 8.6. De Klant blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:
 - 8.6.1. Het bestuur en de bedrijfsvoering van haar bedrijf/organisatie en de marketing en reclame betreffende haar producten en diensten;
 - 8.6.2. De door de Klant genomen beslissingen omtrent de mate waarin zij zich op de door Verbruiksoverzicht geleverde Diensten wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;
 - 8.6.3. De door de Klant genomen beslissingen die van invloed zijn op de werkzaamheden en de uitkomsten daarvan.

9. Prijzen

- 9.1. In de omschrijving van de opdracht, in de offerte en/of Overeenkomst, zijn de kosten van de Diensten van Verbruiksoverzicht opgenomen.
- 9.2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen op offertes en Overeenkomsten of op enige andere opgave van Verbruiksoverzicht in euro's en exclusief btw. Daarnaast zijn de vermelde prijzen ook exclusief reis- en verblijfskosten e.d. Bijkomende kosten zullen vooraf tussen Verbruiksoverzicht en Klant worden besproken.
- 9.3. Een stijging van kostprijsbepalende factoren (zoals – maar niet uitsluitend - wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen of grondstoffen), ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst, mogen door Verbruiksoverzicht worden doorberekend aan de Klant.
- 9.4. Verbruiksoverzicht is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst van de Klant een voorschot te verlangen van 70% van de totaalprijs. Voorschotten dienen binnen de daarvoor gestelde termijnen te worden voldaan.
- 9.5. De Klant kan zich, in het geval partijen niet uitdrukkelijk (en schriftelijk) een vaste prijs zijn overeengekomen, niet beroepen op eerder gedane aanbiedingen en offertes (al dan niet uitgevoerd) door Verbruiksoverzicht. Verbruiksoverzicht is gerechtigd de prijs in rekening te brengen die zij in vergelijkbare situaties ook in rekening brengt. Offertes gelden niet voor toekomstige werkzaamheden.

10. Facturatie, betaling en opeisbaarheid

- 10.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient de betaling van de factuur binnen dertig (30) dagen na factuurdatum per bankoverschrijving of enige andere wijze die Verbruiksoverzicht aanbiedt te geschieden.
- 10.2. Betalingen dienen te geschieden in euro's.

- 10.3. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Verbruiksoverzicht mede te delen.
- 10.4. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de Klant vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan Verbruiksoverzicht verschuldigd. De rente bedraagt 1% per maand, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) als deze hoger is.
- 10.5. De Klant is aansprakelijk voor alle door Verbruiksoverzicht (zowel in- als buiten rechte) werkelijk gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op de Klant met een minimum van € 250,00 per openstaande factuur.
- 10.6. Het recht van de Klant om zijn vorderingen op Verbruiksoverzicht te verrekenen met betalingsverplichtingen aan Verbruiksoverzicht uit welke hoofde dan ook is uitgesloten. De Klant heeft in geen geval het recht om enige verbintenis op te schorten.

11. Garanties

- 11.1. Verbruiksoverzicht verleent uitdrukkelijk geen garanties omtrent de geleverde Diensten. Het een en ander staat in verhouding met de inspanningsverplichting als bedoeld in artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden.
- 11.2. Verbruiksoverzicht verleent ten op zichte van de (slimme) tussenmeters enkel de garanties aan de Klant die de leverancier/fabrikant van de (slimme) tussenmeters aan Verbruiksoverzicht heeft verstrekt.
- 11.3. Verbruiksoverzicht kan niet garanderen dat het Dashboard van Verbruiksoverzicht te allen tijde foutloos en ononderbroken zal functioneren. Er wordt in ieder geval door Verbruiksoverzicht gestreefd om 14 metingen in 14 dagen te tonen via het Dashboard.
- 11.4. Eventuele storingen zullen zo spoedig als mogelijk door de Klant direct na ontdekking daarvan aan Verbruiksoverzicht worden gemeld. Verbruiksoverzicht zal dan zich inspannen, in overeenstemming met artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden, om de storing zo spoedig mogelijk in behandeling te nemen.

12. Overmacht

- 12.1. In het geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Verbruiksoverzicht naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat de Klant aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
- 12.2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Verbruiksoverzicht geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Verbruiksoverzicht niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen in het bedrijf van Verbruiksoverzicht of van Derden waarvan Verbruiksoverzicht op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, epidemieën / pandemieën, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde Derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personeel van Verbruiksoverzicht.
- 12.3. Verbruiksoverzicht heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Verbruiksoverzicht zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 12.4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal

Verbruiksoverzicht overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Verbruiksoverzicht heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

- 12.5. Verbruiksoverzicht staat er niet voor in wanneer websites, platforms en/of API's van Derden offline worden gehaald, toegang wordt ontzegd en/of storings veroorzaken.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Verbruiksoverzicht is niet aansprakelijk voor schade, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, ten gevolge van gebreken in of aan de geleverde zaken, verleende Diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van opzet of (bewuste) roekeloosheid van de Klant dat niet valt te kwalificeren als normaal gebruik van het geleverde.
- 13.2. Verbruiksoverzicht is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde opdracht, indien Klant onjuiste, niet representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
- 13.3. Verbruiksoverzicht is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in- of aan door haar tot stand gebrachte werken, toepassingen, software, verkochte zaken, verleende Diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst of het plegen van een onrechtmatige daad, zowel bij de Klant als bij Derden. Tevens is Verbruiksoverzicht niet aansprakelijk voor fouten van personeel of door Verbruiksoverzicht in het kader van de voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.
- 13.4. Indien de Klant of Derden namens de Klant aanpassingen in de standaardconfiguratie of software van Verbruiksoverzicht heeft doorgevoerd, zijn deze aanpassingen te allen tijde voor rekening en risico van de Klant.
- 13.5. Verbruiksoverzicht is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
- 13.6. Verbruiksoverzicht is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
- 13.7. Verbruiksoverzicht is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.
- 13.8. Verbruiksoverzicht is niet aansprakelijk vanuit een resultaatsverplichting doch enkel vanuit een inspanningsverplichting. Indien besluiten, gemaakt naar aanleiding van advies en/of begeleiding van Verbruiksoverzicht, worden gemaakt die nadelige gevolgen blijken te hebben, gebeurt dit volledig voor rekening en risico van de Klant. Het al dan niet opvolgen van (strategisch) advies van Verbruiksoverzicht is dus volledig een besluit waar Klant zelf de verantwoordelijkheid voor draagt.
- 13.9. De Klant zal Verbruiksoverzicht vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten. Alle kosten en schade aan de zijde van Verbruiksoverzicht die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Klant.
- 13.10. In het geval van aansprakelijkheid is Verbruiksoverzicht uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en/of schade door normaal gebruik van het geleverde. Onder directe schade wordt verstaan:
- 13.10.1. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid; en
- 13.10.2. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Verbruiksoverzicht aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Verbruiksoverzicht toegerekend kunnen worden; en
- 13.10.3. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
- 13.11. Indien Verbruiksoverzicht wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Verbruiksoverzicht niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het (laatste) factuurbedrag met een maximum van € 25.000.

- 13.12. Indien niet wordt voldaan aan hetgeen zoals bepaald in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden, heeft Verbruiksoverzicht het recht de uitvoering van de Diensten op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen, tot het moment dat de Klant aan de voornoemde verplichting heeft voldaan. Mochten de in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verplichtingen, nadat Verbruiksoverzicht Klant op de in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verplichtingen heeft gewezen, in zijn geheel na twee maanden niet worden nagekomen, bestaat de mogelijkheid voor Verbruiksoverzicht om tot ontbindingen van de overeenkomst over te gaan.
- 13.13. Indien de Klant door Verbruiksoverzicht in gebreke wordt gesteld in de nakoming van de Overeenkomst, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die aan de zijde van Verbruiksoverzicht daardoor direct of indirect ontstaat.
- 13.14. Aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Verbruiksoverzicht of haar (leidinggevende) ondergeschikte(n) en dergelijke beperking of uitsluiting onredelijk is.

14. Opschorting, ontbinding en annulering van de Overeenkomst

- 14.1. Verbruiksoverzicht behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit Overeenkomsten op te schorten indien de Klant niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze en eerdere Overeenkomsten met Verbruiksoverzicht is nagekomen. Onder opschorting door Verbruiksoverzicht wordt mede verstaan het blokkeren van de toegang voor de Klant tot het Dashboard en het offline halen van, een deel of het geheel, van het Dashboard.
- 14.2. Voorts is Verbruiksoverzicht bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
- 14.3. Indien de Klant een Derde (die gelijksoortige werkzaamheden als Verbruiksoverzicht uitvoert) bij de Overeenkomst of de (door Verbruiksoverzicht uitgevoerde) werkzaamheden betreft, heeft Verbruiksoverzicht het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn of zonder gehouden te zijn enig bedrag te restitueren.
- 14.4. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Verbruiksoverzicht niet kan voldoen aan de wensen van de Klant, bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend - op het gebied van uitlezing van (bepaalde) gegevens en functionaliteiten, dan is Verbruiksoverzicht gerechtigd de Overeenkomst (al dan niet gedeeltelijk) te ontbinden. Verbruiksoverzicht kan in een dergelijk geval aanspraak maken op betaling van een evenredig deel van de overeengekomen som.
- 14.5. Voor zover de Klant een ontbindingsrecht heeft is deze beperkt tot ontbinding van de Diensten of gedeelte daarvan waarin Verbruiksoverzicht toerekenbaar is tekortgeschoten. Partijen hebben in dat geval een ongedaanmakingsverplichting van alle over en weer geleverde prestaties die betrekking hebben op de betreffende Diensten of gedeelte daarvan. Het ontbindingsrecht geldt niet voor opvolgende Overeenkomsten.
- 14.6. Indien de Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Verbruiksoverzicht gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 14.7. Naast de overige uit de wet en Overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is Verbruiksoverzicht gerechtigd de Overeenkomst door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien zij vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van de Klant, de Klant in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, de Klant een eigen aangifte faillissement doet, de Klant surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd of de Klant haar bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.
- 14.8. Voor de toegankelijkheid van de Diensten, waaronder het Dashboard, is Verbruiksoverzicht in bepaalde mate afhankelijk van Derden, zoals (maar niet uitsluitend) haar softwareleverancier(s),

hostingpartners, Internet Service Providers en netwerkbeheerders. Wanneer een Derde haar diensten in substantieel gewijzigde vorm, onder substantieel andere voorwaarden dan wel geheel niet meer of tijdelijk niet aanbiedt, heeft Verbruiksoverzicht het recht de Overeenkomst tegen de datum dat het voorgaande in werking treedt op te zeggen (dan wel anderszins te beëindigen), zonder dat Verbruiksoverzicht een (nadere) opzegtermijn in acht hoeven te nemen.

- 14.9. Indien Verbruiksoverzicht gebruik maakt van haar rechten als genoemd in dit artikel, is Verbruiksoverzicht op geen enkele wijze gehouden schade of kosten te vergoeden aan de Klant of aan Derden, dan wel een opzegtermijn in acht te nemen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 14.10. Mocht de Klant de Overeenkomst ontbinden is de Klant een vergoeding verschuldigd aan Verbruiksoverzicht voor de reeds verrichte Diensten. Dit bedraagt ten eerste een vergoeding van de tot dan toe verrichte Diensten. Daarnaast is de Klant door het ontbinden van de Overeenkomst gehouden een bedrag te betalen voor de geleden schade aan de kant van Verbruiksoverzicht. Dit zal vijftig (50) procent zijn van het nog niet uitgevoerde werk.

15. Privacy, vrijwaring en vertrouwelijkheid van gegevens

- 15.1. Verbruiksoverzicht respecteert de privacy van alle Klanten en gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van de Klanten en zal deze slechts conform de privacyverklaring gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Verbruiksoverzicht de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen worden gesteld aan Verbruiksoverzicht via <https://verbruiksoverzicht.nl/contact/>. Verbruiksoverzicht draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan Verbruiksoverzicht wordt verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Verbruiksoverzicht is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van Derden die via het Dashboard bereikbaar zijn.
- 15.2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van (persoons)gegevens die door Verbruiksoverzicht en/of met gebruikmaking van het Dashboard verwerkt worden. De Klant staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van Derden en/of Huurders. In dit kader vrijwaart De Klant Verbruiksoverzicht tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.3. Indien Verbruiksoverzicht op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 15.4. De Klant dient te voldoen aan alle vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens, zoals (maar niet uitsluitend) de (Uitvoeringswet) Algemene Verordening Gegevensbescherming ((U)AVG). Indien de Klantgegevens of documenten aan Verbruiksoverzicht ter beschikking stelt met betrekking tot het voorgaande, dient de Klant deze gegevens of documenten te (laten) controleren op overeenstemming met de vigerende wet- en regelgeving. Het verstrekken van deze gegevens of documenten is voor eigen rekening en risico. Verbruiksoverzicht kan niet aansprakelijk worden gehouden voor onjuistheden of omissies in deze gegevens of documenten.
- 15.5. Verbruiksoverzicht heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de (U)AVG) mogelijk verplichtingen tegenover Derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De Klant zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Verbruiksoverzicht na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Verbruiksoverzicht begrepen en komen volledig voor rekening van de Klant.
- 15.6. Indien Verbruiksoverzicht door Huurders en/of een Derde, waaronder ook (maar niet uitsluitend) overheidsinstanties worden begrepen, vanwege het niet naleven door de Klant van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of de wet- en regelgeving op het gebied van privacy

en de verwerking van persoonsgegevens door de Klant, aansprakelijk wordt gesteld, dan wel enige sanctie, dwangsom of andere maatregel wordt opgelegd, is de Klant gehouden Verbruiksoverzicht te vrijwaren. De Klant zal Verbruiksoverzicht alle benodigde bijstand bieden in een eventuele procedure daaromtrent. Alle kosten en schade aan de zijde van Verbruiksoverzicht daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Klant.

- 15.7. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Verbruiksoverzicht kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een Derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de Overeenkomst.

16. Intellectuele eigendom

- 16.1. Verbruiksoverzicht (of diens leveranciers) is rechthebbende met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten die bestaan of tot stand komen ten aanzien van door haar gebruikte en/of ontwikkelde producten, modellen, instrumenten, methodieken, software, codes of anderszins in het kader van de Overeenkomst. De Klant zal geen inbreuk maken op de rechten van intellectuele eigendom (waaronder maar niet beperkt tot octrooirecht, modellenrecht en auteursrecht) van Verbruiksoverzicht.
- 16.2. Klant verkrijgt, tenzij dat expliciet schriftelijk anders is overeengekomen, na het voldoen van alle facturen een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de aan Klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, software, applicaties, documentatie, ontwerpen en andere werken. Indien Klant een ruimer gebruik wenst dan is overeengekomen, dan dient dit altijd opnieuw schriftelijk te worden vastgesteld. Het staat Verbruiksoverzicht vrij hier een redelijke extra bijdrage voor te vragen.
- 16.3. Alle rechten van intellectuele eigendom op de door de Klant gebruikte programmatuur, software, documentatie, websites, ontwerpen en overige werken komen dan ook toe aan Verbruiksoverzicht (of diens leveranciers). Een overdracht van een recht van intellectuele eigendom zal slechts plaatsvinden wanneer dat expliciet schriftelijk tussen Klant en Verbruiksoverzicht is overeengekomen.
- 16.4. In voorkomend geval is het mogelijk dat bepaalde standaardsoftware (zoals plug-ins) van Derden gebruikt wordt. Deze Derden kunnen specifieke (licentie)voorwaarden verbinden aan het gebruik van deze software. Daarnaast kunnen deze Derden een separate (licentie)vergoeding vragen voor het gebruik van de standaardsoftware. De (licentie)voorwaarden van voornoemde Derden zijn van overeenkomstige toepassing op de Overeenkomst tussen Klant en Verbruiksoverzicht. Verbruiksoverzicht is gerechtigd alle vergoedingen die Derden vragen ten aanzien van het gebruik van hun standaardsoftware (zoals plug-ins) door te berekenen aan Klant.
- 16.5. Klant blijft rechthebbende van de door de Klant aangeleverde data, informatie, documenten. De Klant is en blijft tevens verantwoordelijk voor de data, informatie, documenten en andere gegevens die hij aanlevert dan wel invoert in het Dashboard. Verbruiksoverzicht heeft niet de plicht om door de Klant aangeleverde of aangewezen data, informatie, documenten en andere gegevens te controleren op juistheid of geschiktheid. Verbruiksoverzicht heeft het recht de door de Klant aangeleverde en ingevoerde data, informatie, documenten en andere gegevens te bewerken, op te slaan, te vereenvoudigen, te verwijderen of te publiceren, voor zover Verbruiksoverzicht dat nodig acht (ter vrije beoordeling van Verbruiksoverzicht) voor de optimale uitvoering van de Overeenkomst. Door het doen toekomen van data, informatie, documenten en andere gegevens aan Verbruiksoverzicht verleent de Klant een niet-exclusieve, overdraagbare, sublicentieerbare, royaltyvrije en wereldwijde licentie voor onbepaalde tijd voor het gebruik van deze inhoud. Verbruiksoverzicht is dus (maar niet uitsluitend) bevoegd (maar niet verplicht) om deze inhoud ook na het einde van de Overeenkomst te blijven gebruiken.

16.6. Klant garandeert dat geen rechten van Derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Verbruiksoverzicht van data, informatie, documenten en andere gegevens die de Klant aanlevert dan wel invoert in het Dashboard en/of op een andere wijze aan Verbruiksoverzicht aanlevert of invoert. Klant zal Verbruiksoverzicht vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van Derden. Indien Verbruiksoverzicht door een Derde aansprakelijk wordt gehouden of anderszins (direct of indirect) verantwoordelijk wordt gehouden voor aanspraken aangaande intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op de content, documenten, publicaties of andere openbaringen van of gelieerd aan de Klant, is de Klant gehouden Verbruiksoverzicht in en buiten rechte alle benodigde bijstand te bieden. Verder is de Klant gehouden tot het volledig vergoeden van de daaruit voortvloeiende kosten en overige schade aan Verbruiksoverzicht.

17. Klachtenregeling

- 17.1. Indien Klant een klacht heeft dient Klant dit schriftelijk te zenden aan info@verbruiksoverzicht.nl binnen een termijn van dertig (30) dagen.
- 17.2. Het indienen van een klacht ontslaat Klant niet van de betalingsverplichting, tenzij en voor zover Verbruiksoverzicht aan Klant te kennen heeft gegeven dat Verbruiksoverzicht de klacht gegrond acht en als gevolg daarvan over een gewijzigde betalingsverplichting overeenstemming is bereikt.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Verbruiksoverzicht partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonplaats heeft. Het bewijs van een overeengekomen ander rechtsstelsel kan slechts geleverd worden door een door beide partijen ondertekend schriftelijk stuk.
- 18.2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 18.3. Tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald is de civiele rechter te Groningen exclusief bevoegd te oordelen over geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Verbruiksoverzicht en de Klant. Het staat echter Verbruiksoverzicht vrij een geschil voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Verbruiksoverzicht en Klant ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over het geschil te oordelen.

VERWERKERSOVEREENKOMST VERBRUIKSOVERZICHT B.V.

Indien Verbruiksoverzicht bij de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de Klant persoonsgegevens verwerkt, zijn de onderstaande voorwaarden in aanvulling op de algemene voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Verbruiksoverzicht biedt aan de Klant de mogelijkheid een Overeenkomst overeen te komen waarbij Verbruiksoverzicht bij de uitvoering van de Diensten voor en ten behoeve van de Klant Persoonsgegevens verwerkt. Bij de Verwerking van Persoonsgegevens wordt Klant aangemerkt als Verantwoordelijke en Verbruiksoverzicht, afhankelijk van de hoedanigheid van de Klant, als de Verwerker of sub-Verwerker.

OVERWEGENDE DAT:

- Verantwoordelijke en Verwerker een overeenkomst zijn aangegaan voor het verrichten van Diensten en het gebruiken van het Dashboard van Verwerker, dit leidt ertoe dat Verwerker in opdracht van Verantwoordelijke Persoonsgegevens kan verwerken;
- Verantwoordelijke in het kader van deze overeenkomst Persoonsgegevens aan Verwerker zal verstrekken, althans Verwerker deze Persoonsgegevens onder verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke zal verkrijgen;
- Verantwoordelijke en Verwerker beiden groot belang hechten aan het beschermen van de privacy
- Verantwoordelijke en Verwerker in deze Verwerkersovereenkomst de wederzijdse rechten, verplichtingen en afspraken wensen vast te leggen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van deze Diensten;
- De volgende Bijlagen integraal deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst:
 - o **Bijlage 1:** Persoonsgegevens; doel, wijze en middelen verwerking; bewaartermijnen

1. DEFINITIES

1.1 In deze Verwerkersovereenkomst hebben de volgende begrippen, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, steeds aangeduid met een hoofdletter, zowel in enkelvoud als in meervoud, de volgende betekenis:

- a) **Overeenkomst:** de tussen Verantwoordelijke en Verwerker gesloten Overeenkomst, inclusief algemene voorwaarden en overige bijlagen, waarop deze Verwerkersovereenkomst betrekking heeft.
- b) **Betrokkene:** natuurlijke persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft of zijn vertegenwoordiger.
- c) **Diensten:** heeft de betekenis zoals daaraan in de Algemene Voorwaarden is gegeven.
- d) **Algemene Voorwaarden:** de algemene voorwaarden van Verbruiksoverzicht.
- e) **Verwerker:** degene die ten behoeve van de Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreekse gezag te zijn onderworpen. In deze Verwerkersovereenkomst is dat Verwerker.

- f) **Bijlage:** onderdeel van de Verwerkersovereenkomst waarin meer uitleg en informatie wordt gegeven over een specifiek onderdeel of gedeelte van de Diensten.
- g) **Datalek:** inbreuk in verband met persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
- h) **Derde:** Anderen dan de bij deze Overeenkomst betrokken Partijen of diens medewerkers.
- i) **Gegevens:** Alle andere gegevens of data die niet vallen onder de categorie Persoonsgegevens;
- j) **Medewerker:** elke persoon die werkzaam is bij of voor de Verwerker in dienstbetrekking dan wel op elke andere wijze.
- k) **Persoonsgegeven:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- l) **Verantwoordelijke:** de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die, of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt. In deze Verwerkersovereenkomst is dat Verantwoordelijke.
- m) **Verwerking:** elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van Persoonsgegevens.
- n) **Verwerkingsovereenkomst:** deze verwerkingsovereenkomst tussen Verantwoordelijke en de Verwerker voor het vastleggen van afspraken zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2. DUUR EN BEËINDIGING

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door het afsluiten van een Overeenkomst en accordering door Verantwoordelijke van de op de Overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden waarbij deze Verwerkersovereenkomst eveneens onderdeel van is.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst loopt zolang Verwerker, ten behoeve van Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt en is niet tussentijds opzegbaar. De Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege indien de Overeenkomst ook eindigt.
- 2.3 Verwerker stelt alle Persoonsgegevens op eerste verzoek van Verantwoordelijke, doch uiterlijk binnen vijftien werkdagen na het einde van deze Verwerkersovereenkomst ter beschikking aan Verantwoordelijke.
- 2.4 Zodra deze Verwerkersovereenkomst is geëindigd, zal Verwerker alle Persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen nadat alle Persoonsgegevens ter beschikking gesteld zijn aan Verantwoordelijke.
- 2.5 Verwerker kan afwijken van het in beide voorgaande leden bepaalde, voor zover ten aanzien van Persoonsgegevens een wettelijke bewaartermijn zou gelden of voor zover dat noodzakelijk is om tegenover Verantwoordelijke nakoming van zijn verbintenissen te bewijzen.

3. ONDERWERP

- 3.1 Verwerker zal in het kader van de Overeenkomst met Verantwoordelijke ten behoeve van Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerken. Verantwoordelijke verstrekt in verband daarmee deze Persoonsgegevens aan Verwerker.
- 3.2 Verantwoordelijke heeft de doeleinden voor de Verwerking van Persoonsgegevens vastgesteld en Verwerker op de hoogte gesteld van deze verwerkingsdoeleinden.
- 3.3 Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan voor deze door Verantwoordelijke vastgestelde verwerkingsdoeleinden.
- 3.4 De door Verwerker in opdracht van Verantwoordelijke te verwerken Persoonsgegevens, op welke wijze dan ook verkregen, blijven eigendom van Verantwoordelijke en/of de betreffende Betrokkene.
- 3.5 Verantwoordelijke staat er tegenover Verwerker voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een Derde, dat deze Persoonsgegevens rechtmatig worden verzameld en gedeeld en vrijwaart Verwerker tegen elke rechtsvordering van een Derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze Persoonsgegevens, tenzij Verantwoordelijke bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Verwerker toerekenbaar zijn.

4. UITVOERING VERWERKING

- 4.1 Verwerker is slechts verantwoordelijk voor de Verwerking van Persoonsgegevens via de door haar aangeboden Diensten onder de in de Verwerkersovereenkomst genoemde voorwaarden. Voor de overige Verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder de verzameling van Persoonsgegevens door Verantwoordelijke en/of Derden is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 4.2 Verwerker zal, tenzij Verwerker hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gekregen van Verantwoordelijke en voldaan wordt aan wettelijke vereisten, geen Persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Doorgifte van Persoonsgegevens naar landen buiten de EER die geen passend beschermingsniveau hebben is verboden. Verwerker stelt Verantwoordelijke onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van alle geplande permanente of tijdelijke doorgiftes van Persoonsgegevens naar een land buiten de EER en zal pas uitvoering geven aan de doorgifte(s) na schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke.
- 4.3 Verwerker zal de Persoonsgegevens betreffende Verantwoordelijke gescheiden van de Persoonsgegevens die zij voor zichzelf of namens Derde partijen verwerkt opslaan en verwerken.
- 4.4 Verwerker zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op haar als Verwerker rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, zoals de (Uitvoeringswet van de) Algemene Verordening Gegevensbescherming, verwerken.
- 4.5 Verantwoordelijke verstrekt aan Verwerker de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de taken. Verantwoordelijke verstrekt enkel de (Persoons)gegevens die voor de uitoefening van de taken van Verwerker noodzakelijk zijn en door Verantwoordelijke voor dat doel verstrekt mogen worden.

5. BEVEILIGING PERSOONSGEGEVENS

- 5.1 Partijen komen overeen dat Verwerker passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen neemt, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, vermindering of onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijdige) beschikbaarheid van de Persoonsgegevens te garanderen. Deze maatregelen omvatten in ieder geval:
- a) maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel van Verwerker toegang heeft tot de Persoonsgegevens;
 - b) maatregelen om deze Persoonsgegevens te beschermen tegen al dan niet opzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;
 - c) maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de Online Platformsystemen die worden ingezet voor het verlenen van Diensten aan Verantwoordelijke;
- 5.2 Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging, frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist is. Verwerker zal daarom de veiligheidsmaatregelen om Persoonsgegevens te beschermen voortdurend evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren om te blijven voldoen aan haar verplichtingen.
- 5.3 Verwerker staat niet er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

6. CONTROLE EN MONITORING

- 6.1 Verantwoordelijke heeft het recht om éénmaal per jaar een (penetratie)test uit te (laten) voeren ter controle van de afspraken onder deze Verwerkersovereenkomst. Verantwoordelijke kan dit zelf doen of laten doen door een onafhankelijke registeraccountant, registerinformaticus of andere daartoe gecertificeerde auditor of Derde.
- 6.2 Verwerker bewaart de voor de (penetratie)testen van dit artikel benodigde ondersteunende gegevens zoals systeemlogs.
- 6.3 De personen die de test uitvoeren zullen zich conformeren aan de beveiligingsprocedures zoals die bij Verwerker van kracht zijn.
- 6.4 Verwerker verplicht zich om medewerking te verlenen en alle voor de test redelijkerwijs relevante informatie tijdig ter beschikking stellen.
- 6.5 De kosten van een test worden door Verantwoordelijke gedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.6 Verantwoordelijke zal niet eerder aanvangen met een test dan veertien (14) dagen na voorafgaande schriftelijke aankondiging. Indien datum en tijdstip van de audit Verwerker niet gelegen komt, stelt Verwerker Verantwoordelijke daarvan op de hoogte waarbij Verwerker een voorstel doet voor een vervangende datum.

7. MELDPLICHT INBREUK

- 7.1 In het geval van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens binnen de invloedssfeer van Verwerker zal Verwerker bij het opmerken daarvan Verantwoordelijke daarover uiterlijk binnen 48 uur informeren.
- 7.2 Elke inbreuk in verband met Persoonsgegevens moet worden gemeld aan Verantwoordelijke. Partijen treden vervolgens uiterlijk binnen twee werkdagen in overleg ten aanzien van de aard van de inbreuk, het risico dat is of had kunnen worden gelopen en de maatregelen die getroffen zijn of worden genomen om de inbreuk op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
- 7.3 Onder 'inbreuk' wordt in elk geval het volgende verstaan:
- a) Een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen of Derden op de Persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden.
 - b) iedere ongeautoriseerde toegang, verwerking, verwijdering, vermindering, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens.
 - c) Een beveiligingslek/datalek zoals bedoeld in de Wet meldplicht datalekken, tot het moment dat deze wet vervalt.
 - d) Een inbreuk in verband met Persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, vanaf het moment dat deze verordening van toepassing is.
- 7.4 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een inbreuk is geweest, als de (vermeende) oorzaak van de inbreuk, het vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.
- 7.5 Verantwoordelijke zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, Betrokkenen en/of andere Derden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over een inbreuk of andere incidenten. Het is Verwerker niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een inbreuk of andere incidenten aan Betrokkenen of andere Derde partijen, behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is of toestemming heeft gekregen van Verantwoordelijke.

8. GEHEIMHOUDING

- 8.1 Op alle Persoonsgegevens die Verwerker van Verantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkingsovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens Derden.
- 8.2 Verwerker zorgt ervoor dat zijn personeel gebonden is aan de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht.
- 8.3 De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan Derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan Derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een Derde te verstrekken.

9. RECHTEN VAN BETROKKENEN

- 9.1 Verwerker verleent, voor zover mogelijk en van toepassing volledige medewerking aan Verantwoordelijke om na goedkeuring van en in opdracht van Verantwoordelijke:
- a) Betrokkenen inzage te verstrekken in de hun betreffende Persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm;
 - b) tijdelijk de verwerking van Persoonsgegevens te beperken tot de opslag ervan, of tot de verwerking waar Betrokkene toestemming voor geeft, totdat Verantwoordelijke bepaalt dat de beperking van de verwerking moet worden opgeheven.
 - c) Persoonsgegevens van Betrokkenen te verwijderen of te corrigeren;
 - d) aan te tonen dat Persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn (of, ingeval Verantwoordelijke het er niet mee eens is dat Persoonsgegevens incorrect zijn, het feit vast te leggen dat de Betrokkene zijn/haar Persoonsgegevens als incorrect beschouwt).
- 9.2 Verwerker zal verder op eerste verzoek van Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen nadat daartoe een verzoek is gedaan, overgaan tot:
- a) Het schriftelijk verstrekken van alle benodigde informatie die Verantwoordelijke nodig mocht hebben;
 - b) Het verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen van Persoonsgegevens.
- 9.3 Verwerker verleent volledige medewerking aan Verantwoordelijke om de op haar rustende wettelijke verplichtingen op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens na te leven, in het bijzonder de (Uitvoeringswet van de) Algemene Verordening Gegevensbescherming.

10. DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

- 10.1 Verwerker is niet gerechtigd bij de verwerking van de Persoonsgegevens een derde in te schakelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke.
- 10.2 Indien Verantwoordelijke zijn toestemming geeft, draagt Verwerker ervoor zorg dat de betreffende Derde tenminste dezelfde verplichtingen op zich neemt als opgenomen voor Verwerker in deze Verwerkersovereenkomst.
- 10.3 Indien de Derde die Verwerker wil inschakelen buiten de EER is gevestigd, waarborgt Verwerker, onverminderd het voorgaande lid, dat deze Derde een passend niveau van bescherming en veiligheid van Persoonsgegevens waarborgt en overlegt Verwerker daarvan schriftelijk bewijs aan Verantwoordelijke.
- 10.4 Toestemming van de Verantwoordelijke als bedoeld in artikel 10.1 zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Verantwoordelijke kan aan die toestemming nadere voorwaarden verbinden die door Verwerker aan de Derde moeten worden opgelegd.
- 10.5 Verwerker schakelt geen andere derden in en deelt geen Persoonsgegevens met andere derden dan gespecificeerd in **Bijlage 1**.
- 10.6 Verwerker is jegens Verantwoordelijke verantwoordelijk voor de door haar ingeschakelde derde(n).
- 10.7 In het geval Verantwoordelijke Verwerker verzoekt om een specifieke koppeling in een systeem van een derde aan te brengen en Verwerker daarvoor een derde inschakelt, is het bepaalde in dit artikel niet van toepassing en is Verantwoordelijke volledig aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit direct dan wel indirect voortvloeit.

11. AANSPRAKELIJKHEID, VRIJWARING EN SCHADE

- 11.1 Verwerker is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken of tekortkomingen van verleende Diensten of verrichte werkzaamheden, behoudens opzet of grove nalatigheid van Verwerker of diens leidinggevende ondergeschikten. Tevens is Verwerker niet aansprakelijk voor fouten van personeel en andere hulppersonen of door Verwerker in het kader van de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst ingeschakelde Derden.
- 11.2 Indien er toch aansprakelijkheid van Verwerker wordt vastgesteld is Verwerker uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Verwerker aan de Verwerkersovereenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Verwerker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Verantwoordelijke aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
- 11.3 Verwerker is nooit aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
- 11.4 Indien Verwerker wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert. In geen geval zal de aansprakelijkheid het factuurbedrag van de maand waarin het schadegeval zich voordoet te boven gaan.
- 11.5 Verwerker vrijwaart Verantwoordelijke tegen elke schade voortkomend uit een rechtsvordering van Derden in verband met de onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens of de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst, tenzij Verwerker redelijkerwijs aantoont passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te hebben genomen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens, of de verwerking redelijkerwijs niet in de risicosfeer van Verwerker lag.
- 11.6 Verantwoordelijke is aansprakelijk voor alle schade of nadeel die voortvloeit uit de niet nakoming van de betreffende wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van Persoonsgegevens, waaronder uitdrukkelijk begrepen de (Uitvoeringswet van de) Algemene Verordening Gegevensbescherming.

12. SLOTBEPALINGEN

- 12.1 Wijzigingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts geldig indien deze tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 12.2 Deze Verwerkersovereenkomst prevaleert boven alle overige overeenkomsten en voorwaarden tussen Verantwoordelijke en Verwerker met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.
- 12.3 Op deze Verwerkersovereenkomst is louter Nederlands recht van toepassing.
- 12.4 Geschillen over of in verband met deze Verwerkersovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Verwerker.

BIJLAGE 1 BEHORENDE BIJ DE VEWERKERSOVEREENKOMST

Verwerkte Persoonsgegevens

De Persoonsgegevens die Verwerker in het kader van de overeenkomst verwerkt zijn in ieder geval:

- ...
- ...
- ...

Categorieën van Betrokkenen

De categorieën van Betrokkenen zijn:

De doeleinden, wijze en middelen van verwerking

De Persoonsgegevens van Verantwoordelijke worden door Verwerker uitsluitend verwerkt voor ...

De wijze van verwerking van de Persoonsgegevens en de doeleinden van en de middelen voor de verwerking.

Voor het correct uitvoeren van de Diensten, schakelt Verwerker derden in en deelt Verwerker de in opdracht van Verantwoordelijke vergaarde Persoonsgegevens met:

Bewaartermijnen

De Persoonsgegevens die binnen de eigen omgeving van Verwerker worden opgeslagen worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk gezien de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Voor Persoonsgegevens die worden verwerkt gelden de volgende bewaartermijnen:

-
-
-